

Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" de la Universidad Nacional del Sur Política de la Calidad

La misión de la Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" de la Universidad Nacional del Sur (UNS) es gestionar servicios de información y documentación pertinentes para el proceso de enseñanza / aprendizaje tal de satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria (docentes, investigadores, alumnos y personal no docente de la UNS). Estos servicios incluyen la preservación y difusión de la producción científica y académica de la UNS, tal que la sociedad pueda beneficiarse de los conocimientos generados y desarrollados.

La Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" adhiere a los valores de la UNS, definidos en su Plan Estratégico, entre los que destaca:

- El pluralismo, la independencia intelectual y la libertad de pensamiento y expresión;
- La solidaridad y el respeto a la diversidad cultural;
- El compromiso pleno con los derechos humanos a través de su respeto y promoción;
- La justicia, la equidad social y la educación inclusiva a fin de garantizar una efectiva igualdad de oportunidades;
- La cultura del trabajo basada en el esfuerzo y la responsabilidad;
- El sentido de pertenencia social y el respeto al patrimonio de la comunidad;
- El pleno respeto de la forma democrática de gobierno y de los procedimientos que promuevan el fortalecimiento institucional;
- La ética profesional, académica y científica;
- El manejo responsable de los recursos que la sociedad le confiere.

Con este respaldo institucional, y en cumplimiento de la legislación vigente y las normas universitarias, la Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic" brinda a toda su población estudiantil, docente, no docente y graduados un acceso democrático y gratuito al **servicio de préstamo, almacenamiento y gestión de colecciones de recursos bibliográficos impresos y digitales**, el **diseño y desarrollo de software de integración de sistemas de código abierto de gestión bibliotecaria** y la **búsqueda, comercialización y disseminación de material científico y técnico**.

La Biblioteca Central "Profesor Nicolás Matijevic", de acuerdo a la norma IRAM-ISO 9001:2015, centra su actividad en la **satisfacción de los usuarios** a

través de la **mejora continua** de los servicios ofrecidos; sosteniendo para dicho propósito los siguientes enfoques:

- Con la **satisfacción de los usuarios**:
 - Cumpliendo los requisitos de los servicios, la normativa de referencia y los aspectos legales vigentes, atentos a las necesidades detectadas.
- Con la **atención al público**:
 - Cultivando elementos de una cultura conducente a proveer soluciones ante requerimientos del usuario y vinculándose en forma permanente y manifiesta.
- Con su **personal**:
 - Promoviendo, en el marco del convenio colectivo de trabajo y a través de instancias de formación, el desarrollo de las siguientes competencias: actitud positiva y proactiva hacia la innovación, capacidad de simplificación y mejora continua, habilidades interpersonales y de comunicación oral y escrita, capacidad de trabajar en equipo, persistencia en el logro de los objetivos definidos, responsabilidad y corrección personal.
- Con su **material bibliográfico**:
 - Manteniendo el buen estado cuidando su aptitud de uso y velando por su disponibilidad.
- Con su **infraestructura**:
 - Cuidando y preservando los bienes e instalaciones de la biblioteca.
 - Trabajando con procesos estables que garantizan su uso.
 - Apoyando su quehacer fuertemente en la aplicación sostenible, planificada y actualizada de las Tecnologías de la Información.
- En su **gestión**:
 - Teniendo un enfoque de mejora continua a través de la orientación a procesos contemplando los riesgos y oportunidades.
 - Sosteniendo plan participativo de comunicación organizacional.
- Con la **comunidad y el ámbito académico**:
 - Manteniendo y fomentando lazos de cooperación con las diversas dependencias de la UNS y todas las entidades referentes del medio.

Mg. Víctor Marcos Ferracutti
Director Biblioteca Central
Universidad Nacional del Sur

Dra. María Susana Rodríguez
Secretaria General Académica
Universidad Nacional del Sur

Dr. Mario Ricardo Sabbatini
Rector
Universidad Nacional del Sur

Septiembre 2017, Revisión 06